

Politique sur les cookies et autres traceurs

Lorsque vous naviguez sur notre Site <https://energiequiz-edf.fr> des données personnelles vous concernant sont collectées et traitées via des cookies et autres traceurs (ci- après désignés « cookies »).

EDF mettant son énergie au service de la protection de votre vie privée, cette Politique a pour objectif de vous présenter de manière transparente les opérations mises en œuvre concernant les données relatives à votre navigation et à vos interactions avec nos espaces digitaux. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires à la bonne compréhension de leur utilisation par EDF, notamment en ce qui concerne :

- les utilisations qui sont faites des cookies ;
- les types de cookies utilisés ;
- les entités qui sont autorisées à déposer des cookies sur le site précité.

En dehors des traitements spécifiques liés aux cookies, si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur la manière dont EDF s'engage à traiter vos données personnelles, nous vous invitons à consulter notre [Charte de Protection des Données](#).

Les cookies permettent à EDF et ses partenaires de poursuivre plusieurs finalités différentes, qui vous sont exposées ci-après. Ces finalités sont basées (i) soit sur l'intérêt légitime d'EDF ou de ses partenaires, dont vous êtes alors informés et auquel vous pouvez vous opposer, (ii) soit sur votre consentement préalable, que vous pouvez accorder ou refuser.

En outre, EDF utilise certains cookies techniques qui sont obligatoires pour vous permettre d'accéder au site et d'utiliser ses fonctionnalités.

QU'EST-CE QU'UNE DONNEE PERSONNELLE ?

On entend par « donnée personnelle » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne ou autres données liées. Dans le cadre de votre utilisation du site précité, EDF et/ou ses partenaires sont susceptibles de collecter des données personnelles vous concernant via des cookies.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies (et autres traceurs tels que tags, balises ou pixels) sont des technologies permettant à EDF et/ou nos partenaires de déposer ou lire les informations contenues dans le terminal (par exemple votre ordinateur, votre tablette ou « Smartphone ») que vous utilisez lors de la visite sur le site précité.

COMMENT EXERCER OU MODIFIER VOS CHOIX EN MATIERE DE COOKIES ?

Le dépôt de cookies qui ne sont pas indispensables au fonctionnement du site nécessite votre consentement tout comme le traitement des données personnelles déduites de ces cookies.

C'est pourquoi il vous est demandé d'accepter ou de refuser ces traitements lors de votre première visite, à l'arrivée sur la page du site.

Afin de vous permettre de gérer au mieux vos choix en matière de cookies, EDF vous permet en effet de sélectionner les utilisations que vous souhaitez autoriser dès votre arrivée sur le site. Vous pouvez ainsi accepter ou refuser l'utilisation des cookies en fonction de leurs finalités (à l'exception des cookies techniques qui sont nécessaires au fonctionnement du site).

Si vous acceptez l'utilisation des cookies, cette acceptation sera sauvegardée au sein d'un cookie technique déposé sur votre navigateur internet.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés, ce refus sera également sauvegardé au sein d'un cookie technique déposé sur votre navigateur internet.

Toutefois, si vous supprimez manuellement ce cookie, nous ne serons plus en capacité d'identifier le fait que vous avez accepté ou refusé l'utilisation des cookies. Nous vous demanderons alors de vous positionner de nouveau sur vos préférences en matière de cookies.

Vos choix en matière de cookies seront enregistrés pendant 6 mois à compter du dépôt du cookie considéré sur votre terminal.

QUELLES SONT LES DONNEES UTILISEES ET COLLECTEES ?

Les catégories de données suivantes sont collectées par l'intermédiaire de cookies techniques (strictement nécessaires) :

- Identifiant de session de l'utilisateur
- Jeton de rafraîchissement servant à l'analyse comportementale (sécurité)
- Adresse IP
- Mesures de performance du site web : temps passé sur la page, nombre de pages vues, temps de chargement des pages
- Emplacement des boîtes de dialogue

Ces données nous permettent de réaliser l'opération suivante :

- Bon fonctionnement et performance du site

Les catégories de données qui peuvent être collectées par l'intermédiaire des autres cookies sont les suivantes :

- Identifiant non significatif déduit du cookie (identifiant généré aléatoirement)
- Date d'expiration des cookies
- Nom du serveur ayant déposé le cookie
- Adresse IP
- Identifiant des terminaux utilisés
- Type de terminal utilisé
- Pages consultées
- Clics effectués sur le site
- Date et heure des actions effectuéesPréférences et choix effectués sur le site
- Source de la visite (déclenchée par un e-mail, une publicité, etc.)

DANS QUELS BUTS LES COOKIES SONT-ILS UTILISES ?

GENERALITES

De manière synthétique, les cookies et autres traceurs utilisés sur le site peuvent permettre à EDF et ses partenaires de :

- Permettre l'**accès** et la **navigation** sur le site dont l'utilisation des fonctionnalités qui vous sont proposées ;
- Etablir des **mesures d'audience** et de fréquentation du site afin d'en évaluer la performance et les statistiques de visites.

De manière détaillée, vous trouverez ci-dessous la description des finalités poursuivies par EDF et ses partenaires lorsqu'ils utilisent des cookies pour collecter des données vous concernant.

COOKIES FONCTIONNELS OBLIGATOIRES SUR LE SITE

EDF utilise des cookies techniques sont nécessaires pour assurer le fonctionnement optimal et la sécurité du site. Ils participent notamment à la sécurité, à l'ergonomie du site, et au choix de la langue. En conséquence, ils sont activés en permanence. Ils peuvent également être nécessaires au bon fonctionnement des fonctionnalités qui vous sont proposées sur le site.

COOKIES DE MESURES STATISTIQUES DE FREQUENTATION EXEMPTES DU RECUEIL DE VOTRE CONSENTEMENT

EDF utilise l'outil TrustCommander pour collecter vos préférences par rapport aux cookies et traceurs. Cet outil collecte également des statistiques anonymes d'utilisation afin d'analyser, selon le contexte (design de la bannière, appareil de l'utilisateur, pays de connexion de l'utilisateur...), les interactions faites avec la fenêtre de contrôle d'utilisation des cookies et traceurs. Cet usage est dispensé du recueil de votre consentement conformément aux dispositions de l'article 5 de la délibération CNIL n°2020-091 du 17 septembre 2020.

CONSERVATION ET ACCÈS AUX INFORMATIONS

EDF utilise des cookies nécessaires à la conservation d'informations ou l'accès aux informations déjà conservées sur votre terminal (dont vos choix précédemment effectués), pour assurer la mémorisation des consentements ou refus que vous exprimez et des identifiants techniques associés. Si vous refusez ces cookies, nous ne sommes pas en mesure de mémoriser vos choix et devons vous les soumettre à nouveau lors de votre visite suivante. Cependant votre refus associé aux différentes finalités de collecte de données sur notre site continuera de s'afficher.

Fondement juridique : votre consentement - Durée de conservation : Maximum 25 mois

SELECTION, DIFFUSION ET SUIVI DE PUBLICITES DANS D'AUTRES CONTEXTES

EDF utilise des cookies pour collecter, si vous y consentez, des informations sur votre utilisation du site, pour pouvoir réutiliser ces informations, seules ou associées à des informations collectées par ailleurs auprès de vous, afin de sélectionner et diffuser des publicités pour EDF sur des sites ou applications tiers que vous visitez, puis évaluer leur diffusion et leur efficacité. Cela comprend le fait d'utiliser des informations collectées précédemment relativement à vos intérêts afin de sélectionner des publicités, des informations sur les publicités ont été affichées et sur la fréquence, le moment et l'endroit de leur affichage, et si vous avez réagi par rapport aux dites publicités, par exemple si vous avez cliqué dessus ou effectué un achat.

Fondement juridique : votre consentement - Durée de conservation : Maximum 25 mois

MESURE D'AUDIENCE DU SITE

EDF utilise des cookies permettant de collecter des informations relatives à votre utilisation du site, et associer ces informations avec celles précédemment collectées lors des précédentes visites afin d'évaluer, comprendre et rendre compte de la façon dont vous utilisez le site et leurs contenus. Ces cookies nous permettent d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation de notre site, nous permettant consécutivement d'en améliorer les services et contenus.

Fondement juridique : votre consentement - Durée de conservation : Maximum 25 mois

PAR QUI SONT UTILISEES LES DONNEES COLLECTEES PAR LES COOKIES ?

Les données à caractère personnel vous concernant sont communiquées aux différentes catégories de destinataires suivantes :

- **Les services internes d'EDF** : il s'agit des directions et des services internes d'EDF en charge de l'exploitation des données aux fins précisées dans la partie « Dans quels buts vos données sont-elles collectées ? ». Ces personnes n'ont accès qu'aux données strictement nécessaires à la réalisation de leurs missions.
- **Les sous-traitants** : il s'agit d'entreprises qui agissent pour notre propre compte, en respectant les consignes et directives que nous leur imposons (par exemple les sous-traitants informatiques qui nous fournissent les logiciels d'analyse de la navigation). Ces organismes ne peuvent en aucun cas réutiliser vos données à d'autres fins que celles définies par EDF.

DETAIL DES COOKIES UTILISES SUR LE SITE

Vous trouverez ci-dessous la liste des entités émettrices des cookies et traceurs présents sur le site, ainsi que des précisions les concernant.

Classement des entités émettrices	Nom de l'entité émettrice	Rôle dans le traitement des données	Nom du cookie / traceur	Nom de domaines /sites concernés	Catégorie / description du cookie / traceur	Durée de vie du cookie / traceur	Transfert hors UE	Lien utile
Gestion des consentements	CommandersAct	Sous-traitant	TC_EU-CO NSE NT	Site précité	Fonctionnel Ce cookie stocke les informations concernant les cookies que l'utilisateur a accepté ou non que l'on pose sur son navigateur (privacy optout/optin)	13 mois	NON	https://community.commandersact.com/platform/knowledge-base/cookies
Gestion des consentements	CommandersAct	Sous-traitant	TC_EU-CON SE NT_CEN TER	Site précité	Fonctionnel Ce cookie stocke les informations concernant les cookies que l'utilisateur a accepté ou non que l'on pose sur son navigateur (privacy optout/optin)	13 mois	NON	https://community.commandersact.com/platform/knowledge-base/cookies
Gestion des consentements	CommandersAct	Sous-traitant	WID	.commander1.com	Fonctionnel Utilisé pour identifier quand le navigateur est fermé afin de diviser les pages vues en plusieurs sessions fonctionnelles.	Session	NON	https://community.commandersact.com/platform/knowledge-base/cookies
Gestion des consentements et Mesure d'audience	CommandersAct	Sous-traitant	TC_ED F_BRO W SER	Site précité	Mesure d'audience Ce cookie est utilisé par EDF afin de stocker et transmettre au site des informations de contexte telles que le consentement et l'adresse de l'utilisateur	30 minutes	NON	https://community.commandersact.com/platform/knowledge-base/cookies

Gestion des consentements	CommandersAct	Sous-traitant	TCID	.commander1.com	Mesure d'audience Ce cookie permet d'identifier qu'un utilisateur a été exposé à la bannière de gestion du consentement de dépôt de cookies. Statistique du taux de consentement et de refus.	12 mois	NON	https://community.commandersact.com/platform/knowledge-base/cookies
Gestion des consentements	CommandersAct	Sous-traitant	TCPID	Site précité	Fonctionnel Ce cookie permet d'identifier qu'un utilisateur anonyme a été exposé à la bannière de gestion du consentement de dépôt de cookies.	12 mois	NON	https://community.commandersact.com/platform/knowledge-base/cookies

Technique	Piano Analytics	Sous-traitant	_pprv / pa_privacy	Site précité	Cookie utilisé pour la configuration du consentement de la solution et le stockage du consentement de l'utilisateur.	13 mois	NON	https://developers.analytics.com/piano-analytics/data-collection/general/cookie-storage
Publicitaires	Adform Adserver	Sous-traitant	C	adform.net	Marketing Identifie si le navigateur accepte ou non les cookies. 1 – Cookies autorisés 3 – Cookies refusés	Si un consentement est constaté l'information sera conservée pendant 60 jours Si un refus est constaté l'information est conservée pendant 10 ans	NON	https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/

Publicitaires	Adform Adserver	-	Sous-traitant	TPC	adform.net	Marketing Identifie si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies third party	14 jours	NON	https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/
Publicitaires	Adform Adserver	-	Sous-traitant	GCM	adform.net	Marketing Identifie si il y a besoin de ré-vérifier l'existence d'une correspondance avec les cookies des partenaires	1 jour	NON	https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/
Publicitaires	Adform Adserver	-	Sous-traitant	CM	adform.net	Marketing Identifie si il y a besoin de ré-vérifier l'existence d'une correspondance avec les cookies des partenaires (par la correspondance sur l'adserving)	1 jour	NON	https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/
Publicitaires	Adform Adserver	-	Sous-traitant	CM14	adform.net	Marketing Identifie si il y a besoin de ré-vérifier l'existence d'une correspondance avec les cookies des partenaires (par la correspondance sur les cookies)	14 jours	NON	https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/
Publicitaires	Adform Adserver	-	Sous-traitant	otsid	adform.net	Marketing Désactivation	10 ans	NON	https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/

					spécifique à l'annonceur			
Publicitaires	Adform - Adserver	Sous-traitant	uid		Marketing Identifiant unique	60 jours	NON	https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/
Publicitaires	Adform - Adserver	Sous-traitant	adtrc		Marketing Identifie si les informations du navigateur ont été collectées	7 jours	NON	https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/
Publicitaires	Adform - Adserver	Sous-traitant	DigiTrust.v1.identity		Marketing Identifiant utilisateur défini par DigiTrust, organisme industriel indépendant	7 jours	NON	https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/
Mesure d'audience	Piano Analytics	Sous-traitant	pa_vuid/_pcid	Site précité	Cookie utilisé pour stocker un ID visiteur unique.	13 mois	NON	https://developers.adintertainment.com/piano-analytics/data-collection/general/cookie-storage
Mesure d'audience	Piano Analytics	Sous-traitant	pa_user	Site précité	Cookie utilisé pour stocker les données des utilisateurs	13 mois	NON	https://developers.adintertainment.com/piano-analytics/data-collection/general/cookie-storage
Mesure d'audience	Piano Analytics	Sous-traitant	_pctx	Site précité	Information de contexte SDK Piano	13 mois	NON	https://developers.adintertainment.com/piano-analytics/data-collection/general/cookie-storage
Mesure d'audience	Piano Analytics	Sous-traitant	atidx	xiti.com	Cookie serveur utilisé pour stocker l'identifiant visiteur sécurisé.	13 mois	NON	https://developers.adintertainment.com/piano-analytics/data-collection/general/cookie-storage
Mesure d'audience	Piano Analytics	Sous-traitant	atid	xiti.com	Cookie serveur utilisé pour stocker l'identifiant visiteur principal.	13 mois	NON	https://developers.adintertainment.com/piano-analytics/data-collection/general/cookie-storage

VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

L'intégralité des données collectées sont conservées en Union Européenne.

COMMENT EXERCER VOS DROITS EN MATIÈRE DE COOKIES ?

Comme évoqué dans la Charte de protection des données personnelles vous disposez de droits suivants s'agissant des données personnelles vous concernant :

- D'un droit d'accès ainsi que d'un droit de rectification dans l'hypothèse où ces informations s'avèreraient inexactes, incomplètes et/ou périmées ;
- D'un droit d'opposition à l'utilisation par EDF de ces informations notamment à des fins de prospection commerciale ;
- D'un droit à l'effacement de vos données ;
- D'un droit à la limitation du traitement dont vos données font l'objet. Ce droit signifie que le traitement des données personnelles vous concernant auquel nous procédons est limité, de sorte que nous pouvons conserver ces données, mais nous ne pouvons pas les utiliser ni les traiter autrement ;
- D'un droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits à partir de l'espace client en remplissant le formulaire spécifique à cet effet dans la rubrique « faire une demande ».

Si vous n'avez pas d'espace client, vous pouvez faire une demande d'exercice de vos droits en :

- Écrivant un courrier électronique à l'adresse « mesdonnees@edf.fr »;
- Rédigeant un courrier à l'adresse postale « EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9 ».

Si toutefois vous rencontrez des difficultés, vous pouvez aussi vous adresser à notre Délégué à la Protection des Données par e-mail à l'adresse : informatique-et-libertes@edf.fr.

Vous disposez également de la possibilité d'introduire un recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).